

La **AIRE PAVIMENTAZIONI SRL**, nasce a Bergamo nel 1987, come piccola impresa a conduzione familiare, grazie alla passione e determinazione del fondatore Labriola Giuseppe, trasmettendo nel tempo lo stesso entusiasmo anche ai figli Samuele e Davide, i quali hanno contribuito all'affermarsi e alla continua evoluzione dell'azienda.

Vanta un'esperienza trentennale nella realizzazione e posa di pavimentazioni e rivestimenti in resina, in ambito industriale, commerciale e civile. Opera su tutto il territorio nazionale.

In continua crescita e sviluppo e grazie a un consolidato know-how, è in grado di soddisfare le aspettative del cliente, proponendo servizi di qualità, efficienti e di elevato standard qualitativo.

Il nostro biglietto da visita è il passa-parola attraverso i nostri clienti.

I punti di forza della **AIRE PAVIMENTAZIONI SRL** sono:

- **CONOSCENZA:** L'attenzione alla qualità e alle materie prime, la ricerca, l'innovazione e il rispetto ambientale, rappresentano da sempre la visione dell'azienda, che si esprime con un impegno costante nello sviluppo di soluzioni all'avanguardia.
- **ABILITÀ:** la nostra consolidata professionalità nel campo delle pavimentazioni in resina, fa sì che si possa garantire disponibilità, flessibilità e assistenza nell'esecuzione dei lavori, operando nel rispetto dei principi di correttezza, sicurezza, riservatezza. Adeguamento alle recenti normative di igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro.
- **COMPETENZA:** L'elevata capacità professionale del nostro personale, acquisita grazie all'unione di una continua formazione specifica e lunga esperienza, permette di pianificare ogni aspetto e fase del lavoro, dalla verifica dello stato del sottofondo, progettazione del tipo di pavimento in base alla destinazione d'uso, procedendo con la selezione dei materiali resinosi più idonei per garantire un piano ad hoc a qualsiasi tipo di clientela.

La personalizzazione è il valore aggiunto dell'Azienda.

Gli elementi che concorrono a garantire nel tempo l'omogeneità e la qualità dei servizi offerti sono i seguenti:

- **Formazione continua del personale**, mirata non solo alla preparazione tecnico-pratica relativa all'esecuzione dei singoli interventi, perfettamente aderenti alle normative vigenti in tema di sicurezza, ma orientata altresì a nozioni ritenute fondamentali quali correttezza, disponibilità e cortesia sul luogo di lavoro.
- Chiara definizione delle **esigenze del Cliente** per tradurle in impegni commerciali ben definiti e in requisiti tecnici, operativi e di organizzazione del servizio da erogare.
- **Tenuta sotto controllo dei contratti in essere e calendarizzazione degli interventi ordinari e periodici.**
- La massima **apertura al dialogo** in un clima di serenità e collaborazione, sia nei rapporti con il personale interno che con i clienti, permette di ottenere condizioni operative ottimali a tutto vantaggio sia della qualità degli interventi effettuati che del clima sul luogo di lavoro.
- Massima **importanza al rapporto con il cliente**, espressa dalla **presenza dei titolari che intervengono direttamente** nel contatto con il cliente, sia in fase di preventivazione, che durante le visite periodiche di verifica dell'andamento del servizio.
- Garanzia del **rispetto legislativo** attraverso un costante aggiornamento sulle normative vigenti e sulla legislazione cogente, ottenuto tramite consulenti esterni, iscrizioni a riviste ed associazioni di categoria, etc.
- Costante aggiornamento ed informazione sulle **novità tecnologiche e di prodotto**, attraverso la frequentazione di corsi di specializzazione, al fine di operare al meglio del proprio vantaggio competitivo e rimanere sempre all'avanguardia nel proprio settore.
- Un'azione continua di **miglioramento dei processi**, del servizio e delle attività ad essi inerenti mirata alla soddisfazione del Cliente, all'ottimizzazione dei costi, alla sicurezza del personale; questa azione viene ottenuta attraverso il coinvolgimento di tutto il personale.
- Nell'ambito di questi obiettivi generali, è considerata essenziale la creazione ed il mantenimento di un Sistema di Gestione aziendale in conformità alla norma ISO 9001:2015.

Per garantire quanto sopra, vengono fissati e periodicamente verificati dalla Direzione obiettivi e traguardi; i principali **obiettivi futuri** sono:

- Perseguire, grazie alla **Certificazione ISO 9001**, una forma di pensiero oltre a una metodologia di lavoro, tramite la quale la nostra organizzazione aziendale può monitorare, gestire il proprio operato, nell'ottica del miglioramento continuo, avente come obiettivo il raggiungimento della piena soddisfazione del Cliente.
- Implementare un **Sistema di Gestione della qualità** come valido strumento che consente di operare in accordo con la legislazione cogente applicabile, fornendo allo stesso tempo, vantaggio a carattere competitivo sul mercato, considerando la qualità dei servizi offerti condizione prioritaria ed essenziale della nostra azienda.
- Prestare e assicurare **massima competenza, continuità, diligenza e qualità delle proprie prestazioni** nel rispetto dell'etica professionale per creare percezione positiva dell'immagine e massima affidabilità ai propri clienti, in termini di efficienza, serietà, dinamicità e sostenibilità.
- Selezionare, valutare e qualificare i fornitori di **materie prime e formulati**, con l'obiettivo di ottenere pavimentazioni qualitativamente conformi alle richieste ed affidabili nel tempo.
- Favorire la **crescita professionale dei collaboratori**, assicurando agli stessi la formazione necessaria ed un'adeguata qualifica, al fine di poter disporre di una struttura organizzativa sempre pronta a soddisfare le esigenze aziendali e del mercato.
- Assicurare il **profitto aziendale** per investire nell'accrescimento del know-how inteso come innovazione aziendale.
- **Mantenere i propri macchinari in ottimo stato** di funzionamento, per poter assicurare il rispetto ambientale e garantire la sicurezza dei propri collaboratori sui luoghi di lavoro, in ottemperanza con le norme vigenti.

Inoltre la Direzione si impegna a mettere a disposizione risorse, mezzi economici e competenze adeguate per il corretto ed efficace funzionamento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.

Tutto il personale è responsabile della corretta gestione e mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità, eventuali dubbi o incomprensioni devono essere immediatamente chiariti attraverso la consultazione dei documenti e dei responsabili che devono essere sempre disponibili.

ALME', 17/11/2023.

La Direzione:

AIRE PAVIMENTAZIONI